



# 电子签章平台签约客户使用手册

2022年10月

# 目录

电子合同签署流程

01

企业数字证书申请

02

客户电子合同签署

03

客户电子合同下载

04

客户电子合同查验

05

电子合同常见问题

06

01

## 电子合同签署流程

## 电子合同签署基本流程 -- 传统租赁客户

1

### 数字证书申请

- 企业租户收到申请数字证书的邮件/短信通知；  
个人租户无需申请证书，请直接跳至第2步；
- 企业租户根据提示进入“SOHO中国电子签章平台” (<https://es.sohochina.com>) 获取证书

2

### 电子合同签章

- 签章人收到电子合同待签通知；
- 签章人登录“SOHO中国电子签章平台” (<https://es.sohochina.com>)；
- 完成合同电子签章。

3

### 电子合同下载

- 签章人收到电子合同签署完成通知；
- 签章人登录SOHO中国电子签章平台 (<https://es.sohochina.com>)；
- 完成电子合同的下载和存档。

# 电子合同签署基本流程 – 供应商

1

## 数字证书申请

- 供应商登录SOHO中国采购平台  
(<http://ppp.sohochina.com>) 点击 “电子签章申请”
- 供应商进入 “SOHO中国电子签章平台”  
(<https://es.sohochina.com>) 获取证书

2

## 电子合同签章

- 签章人收到电子合同待签通知;
- 签章人登录 “SOHO中国电子签章平台”  
(<https://es.sohochina.com>);
- 完成合同电子签章。

3

## 电子合同下载

- 签章人收到电子合同签署完成通知;
- 签章人登录SOHO中国电子签章平台  
(<https://es.sohochina.com>);
- 完成电子合同的下载和存档。

## 使用电子签章前需要准备的材料-个人租户

个人租户无需申请数字证书

个人租户需要准备如下信息

- 租户姓名
- 租户大陆身份证号码
- 租户实名的手机号码
- 一部用于人脸识别认证的手机

非大陆公民请走纸质盖章流程

# 使用电子签章前需要准备的材料-企业租户

## 企业租户需要申请数字证书

## 企业租户需要准备如下信息

- 公司名称及统一社会信用代码
- 法人姓名及证件号码
- 签章人姓名及身份证号码
- 签章人实名的手机号码
- 一部用于人脸识别认证的手机

## 企业租户需要提交的文件

- 工商营业执照电子版（复印件需加盖公司公章）
- 签章人身份证电子版
- [法人授权委托书电子版（原件加盖公司公章）](#)，[点击可以下载空白版本](#)

- 境外公司只能走纸质签章

- 签章人必须是大陆公民

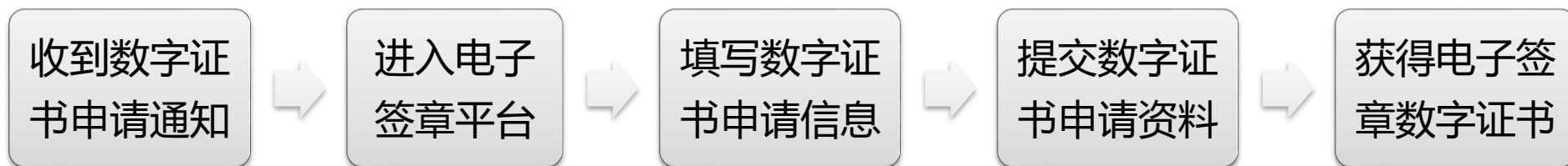
02

## 企业数字证书申请



只有企业客户才需要申请数字证书;  
个人客户请[点击](#)直接跳转至下一步

## 企业客户数字证书申请基本流程



## 进入电子签章平台

- 企业客户收到短信/邮件数字证书申请提醒（供应商直接从招采平台进入，无此提醒）

【SOHO中国电子签章平台】致：[REDACTED]  
信息咨询有限公司：尊敬的[REDACTED]，您好，请登录 <https://es.sohochina.com>，申请您公司的电子印章。

2018/11/2 (周五) 17:25  
SOHO中国电子签章平台  
【SOHO电子签章平台】电子合同签署  
收件人 [REDACTED]  
[REDACTED]有限公司：  
你好，给您发送了一份电子合同（合同名：018-WT03-1001-CON），请登录 <https://esdemo.sohochina.com> 进行电子合同的签署。  
SOHO中国电子签章平台  
2018年11月02日

## 进入电子签章平台

- 企业客户收到短信/邮件数字证书申请提醒（供应商直接从招采平台进入，无此提醒）
- 建议使用谷歌的Chrome或者微软的Edge浏览器

企业用户登录

个人用户登录

请输入手机号

请选择公司

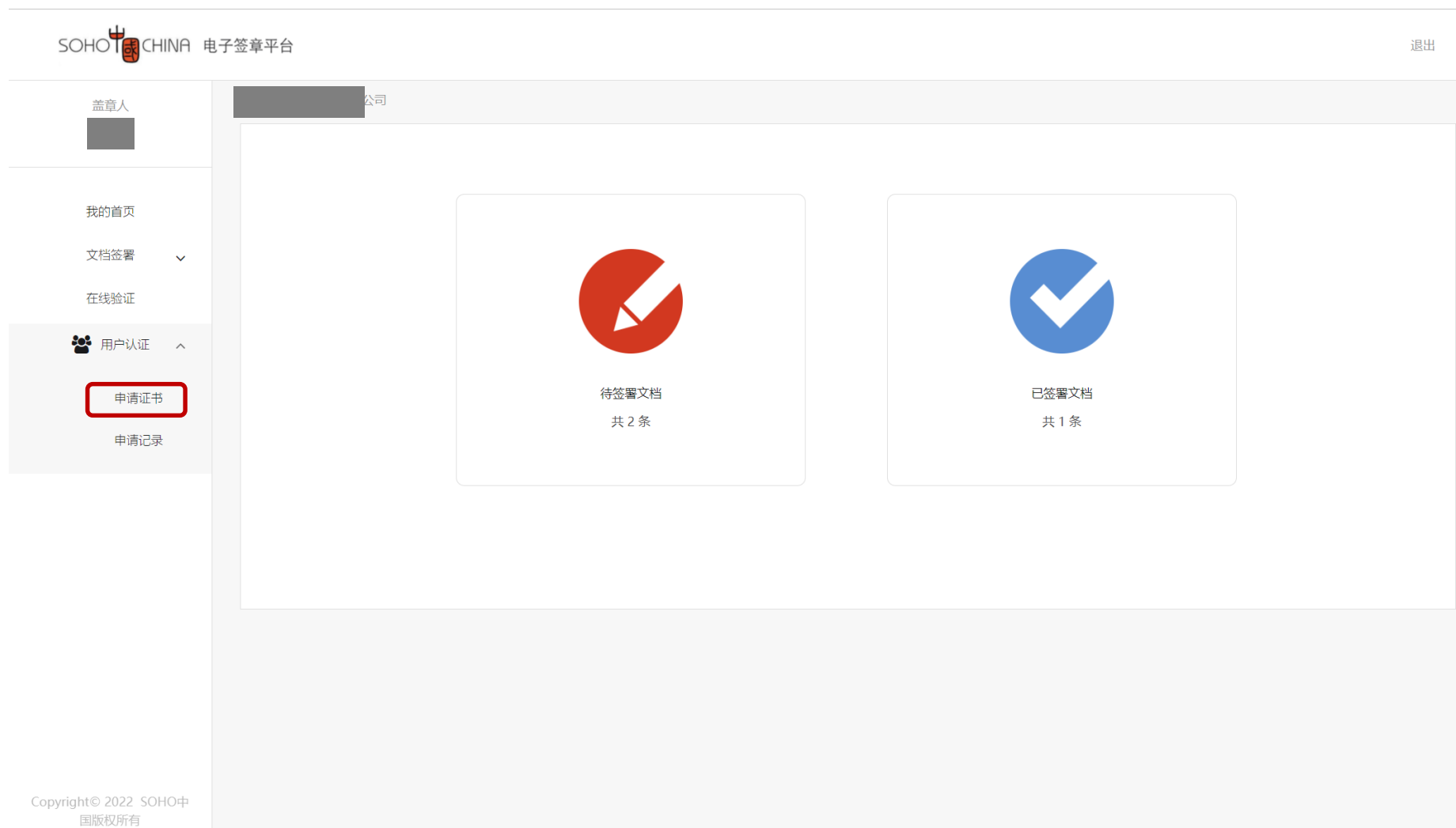
请输入手机验证码

发送验证码

登录

# 填写数字证书申请信息

□ 点击用户认证==申请证书==申请证书（供应商直接从招采平台启动证书申请，无需此操作）



# 填写数字证书申请信息

## □ 根据实际情况填写数字证书申请信息

<b>选择认证方式</b>	
* 认证方式:	企业对公账户付款认证 (提供企业对公账户信息,授权码在对公账户收款1分钱记录留言中查询)
<b>单位基本信息</b>	
* 单位名称:	法定代表人手机实名认证 法定代表人银行卡信息认证
* 统一社会信用代码:	请输入部门名称 请填写单位电话
<b>法定代表人信息</b>	
* 法定代表人姓名:	法定代表人手机号: 请填写法定代表人手机号
法定代表人证件类型: <input checked="" type="radio"/> 身份证 <input type="radio"/> 其他	* 法定代表人证件号: 请填写法定代表人证件号
<b>证书商品信息</b>	
* 证书商品选择:	托管云单位证书
<b>企业账户银行付款</b> (列表无开户行名称可选择‘其它’并手动输入,请核对账户信息,若出现账号错误或账户冻结等原因,将无法收到授权码)	
* 账户名称:	* 账号: 请填写银行账号
* 开户行名称:	* 开户行地址: 请选择 请选择
<b>选择证书及印章管理员认证方式</b>	
* 认证方式选择:	请选择 请选择校验方式
<b>证书及印章管理员信息</b>	
* 姓名:	* 手机号:

# 填写数字证书申请信息-企业认证方式说明

- **企业对公打款认证：**

- 租户公司银行账号会收到来自于北京数字认证股份有限公司招商银行的0.01元汇款，回执单或转账明细中包含有授权码，用于企业验证。

- **企业代表人手机实名认证：**

- 企业法人实名的手机号码接收一条包含验证码的短信，用于企业认证。

- **企业代表人银行卡信息认证：**

- 企业法人本人银行卡填写银行卡信息，银行卡关联手机接收验证码短信，用于企业认证。

# 填写数字证书申请信息

□ 根据实际情况填写数字证书申请信息

## 证书商品信息

\* 证书商品选择: New托管云单位证书

请选择“证书及印章管理员手机实名认证”

## 选择证书及印章管理员认证方式

\* 认证方式选择: 证书及印章管理员手机实名认证 (提供证书及印章管理员实名手机号)

## 证书及印章管理员信息

\* 姓名:

\* 手机号:

证件类型: 身份证

\* 身份证号:

\* 电子邮箱: 12345@qq.com

\* 验证码:  31 4 9

☐ 我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》 & 《个人金融账户信息保护声明》 & 《风险知情书》

请您认真阅读上述协议,并勾选同意协议

请核对以上填写内容是否正确,确认后请点击“下一步”。

下一步



# 填写数字证书申请信息

## □ 根据实际情况填写数字证书申请信息

<b>单位基本信息</b>			
单位名称:	北京: [REDACTED] 询有限公司	部门:	
统一社会信用代码:	[REDACTED]	单位电话:	
法定代表姓名:	张曙峰	法人手机号:	13666666666
法人证件类型:	身份证	法人证件号:	[REDACTED]
<b>证书信息</b>			
证书商品:	New托管云单位证书		
<b>企业账户银行打款</b>			
账户名称:	北京: [REDACTED] 询有限公司	账号:	12124542124542154
开户行名称:	北京银行	开户行地址:	北京市 北京市
<b>发票信息</b>			
发票抬头:	北京: [REDACTED] 询有限公司	纳税人识别号:	[REDACTED]
地址及电话:	开户行及账号:		
<b>证书及印章管理员信息</b>			
姓名:	[REDACTED]		
证件类型:	身份证		
银行账号:		电子邮箱:	1232@sina.com
通讯省份:		通讯城市:	
邮寄地址:			
<div>确认订单 返回修改</div>			

确认无误后选择“确认订单”

# 填写数字证书申请信息

□ 根据提示获取授权码并进行授权码验证

## 证书授权码验证

 请您输入证书授权码进行验证;

单位信息 

有限公司

获取方式: 授权码已发送至您预留账户1122121212312121 (登录网银, 在回执单或转账明细中查看附言)

授权码:

请输入

确 定

如果选择企业对公账户打款认证, 将由北京数字认证股份有限公司招商银行账户向申请方银行账户打款1分钱用于验证

根据上方获取方式的提示输入授权码

# 提交数字证书申请资料

□ 根据要求上传所需资料

证书基本信息

证书订单号: 202111 [redacted]

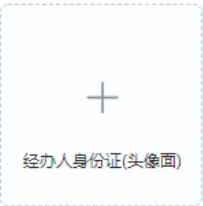
单位名称: 北京 [redacted] 咨询有限公司

证件类型: 企业营业执照

证件号码: [redacted]

请上传以下证件照片

- 证件提示:
- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)、法人授权委托书电子版(原件加盖公章);
  - 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片, 单个图片大小不超过1.5M。
- [《法人授权委托书》模板下载](#)



根据要求上传所需材料

确认申请

返回修改

转为线下邮寄办理

# 提交数字证书申请资料

## □ 根据提示进行签章人认证

证书申请签名确认

×

经办人名称:

手机号:

验证码

请输入

获取验证码

☒ 我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

确 定

## 电子签章数字证书审核通过

- 数字证书申请步骤完成，请等待审核通过，审核通过后会收到通知信息
- 审核当日16点前提交的当日完成审核，16点后提交的次日完成审核

恭喜您，数字证书申请成功！

材料审核时间为3-5个工作日  
如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

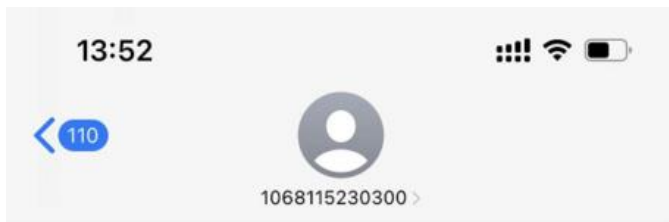
下一步



【北京数字认证】您好：您提交的申请材料已经通过审核。

# 电子签章数字证书审核未通过

□ 数字证书审核如果未通过，申请人会收到短信/邮件提醒。请注意查收，并根据提示进行操作



短信  
今天 13:49

【北京数字认证】申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过,不通过原因为【材料不符合】，请通过订单查询或者办理证书录入的邮箱查看原因并修正对应资料。



## 订单信息

### 基本信息

订单状态：进行中

申请单位：上海龙飞国际物流有限公司

申请时间 2022-10-25 14:03:30

业务类型：申请

证书类型：云证书

证书颁发时间：

证书到期时间：

证书信息：

BJCA客服电话：

公章×1

010-58515511

驳回原因：您申请办理的数字证书业务提供的资料未审核通过，不通过原因为【营业执照不清晰】请[点击链接](#)修正对应材料。

### 申请人信息

姓名：付琪

手机：13522032380

邮箱：12345@qq.com

地址：

### 财务信息

实付金额：元

[确定](#) [继续办理](#)



# 企业客户数字证书申请状态查询

□ 证书申请提交后可在申请记录==查看中进行继续办理，有效期查询，申请驳回原因查询等操作

盖章人  
付琪

我的首页

文档签署

在线验证

用户认证

申请证书

申请记录

用户认证 > 申请记录

请选择起始时间

同步证书

序号	申请时间
1	2021-12-31 10:32:18
2	2021-12-22 15:34:25
3	2021-10-25 16:22:53

订单信息

基本信息

订单状态：进行中

申请单位：上海龙飞国际物流有限公司

业务类型：申请

证书颁发时间：2021-12-31

证书信息：公章×1

驳回原因：

申请人信息

姓名：付琪

邮箱：12345@qq.com

财务信息

实付金额：元

确定 继续办理

申请时间 2021-12-31 10:32:18

证书类型：云证书

证书到期时间：2022-12-31

BJCA客服电话：010-58515511

手机：13522032380

地址：

订单状态

订单状态

订单状态	操作
进行中	查看 终止
失败	查看
失败	查看

尾页 M

GO

## 企业客户数字证书更新流程

- 数字证书有效期为1年（发起日算起）

证书到期后企业客户需要重新申请证书

证书更新步骤同证书申请步骤一致

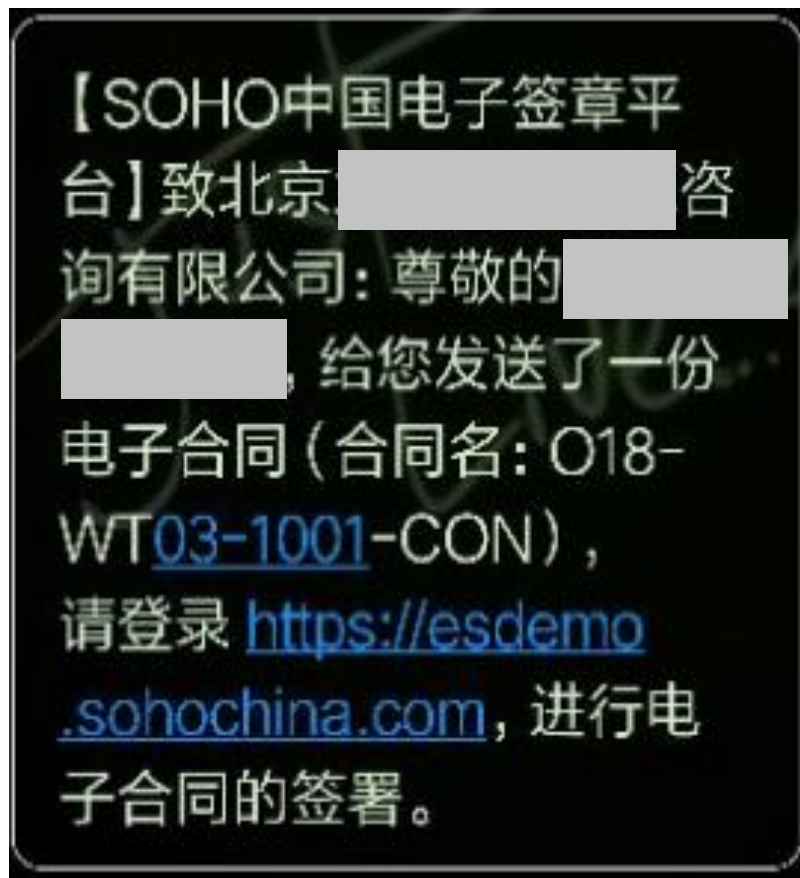


03

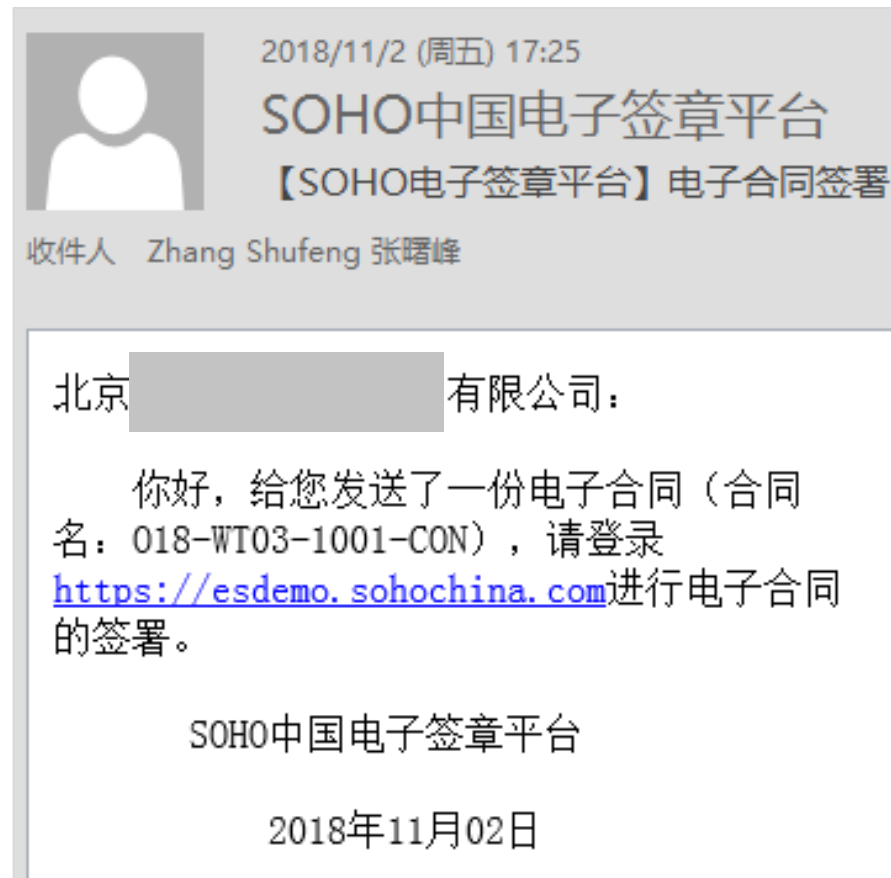
## 客户电子合同签署

## 客户收到电子合同签署邮件/短信通知

□ 在手机端和电脑端，均可进行电子签章



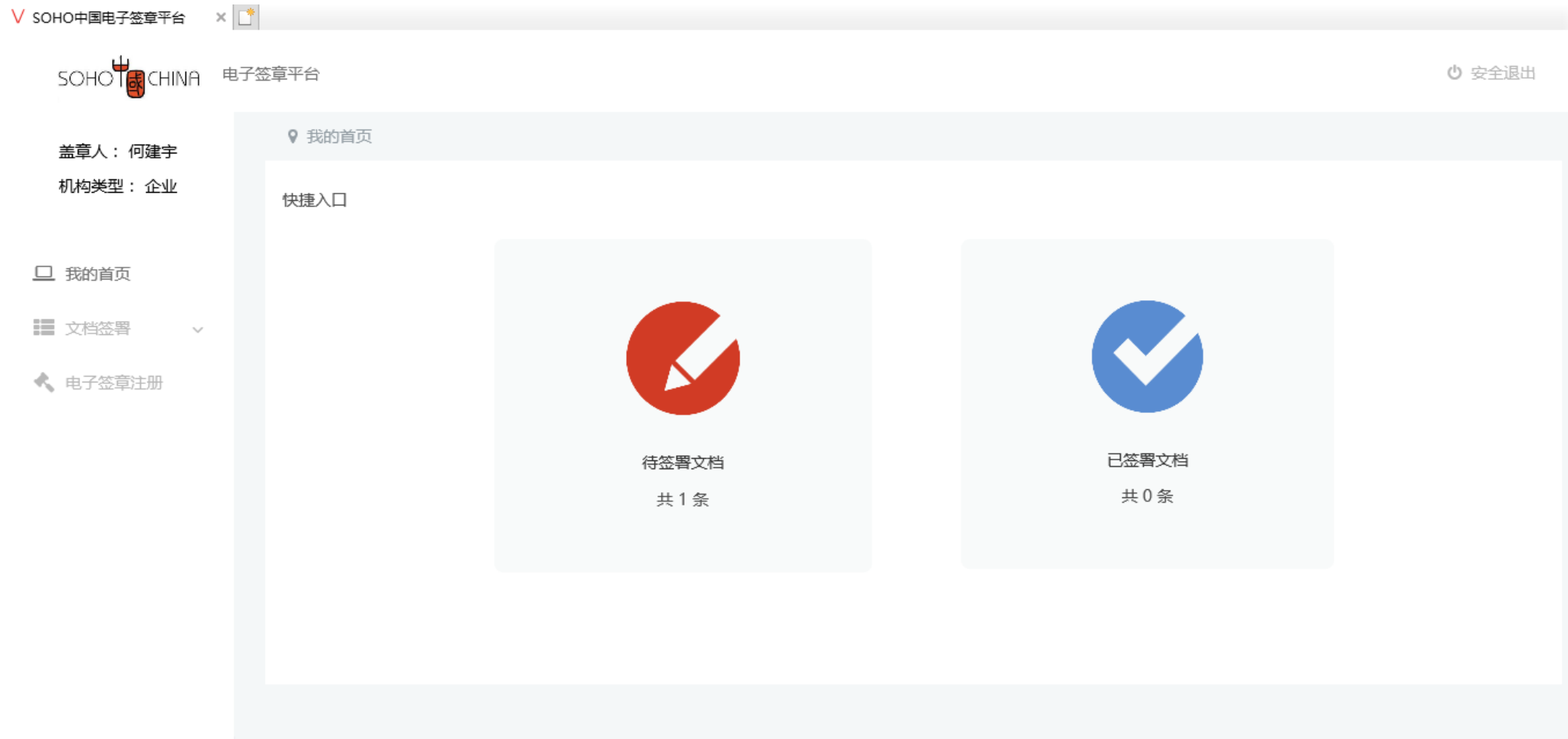
短信



邮件

# 点击链接进入签章系统

□ 进入系统，点击“待签署文档”



# 开始电子合同签章

## □ 选择相应的合同，点击“签章”（电脑端示例）

SOHO中国电子签章平台

SOHOT CHINA 电子签章平台 安全退出

盖章人：何建宇  
机构类型：企业

我的首页

文档签署

待签署文档

已签署文档

电子签章注册

文档签署 > 待签署文档

待签署文档列表

序号	业务类型	文档名称	文档编号	金额
1	SOHO中国电子签章平台-测试	某某合同测试1	1111111112	1,000.00 元

文档签署单位

处理时间

处理状态

操作

北京数字认证测试

2018-07-04 16:23:42

待签署

签章

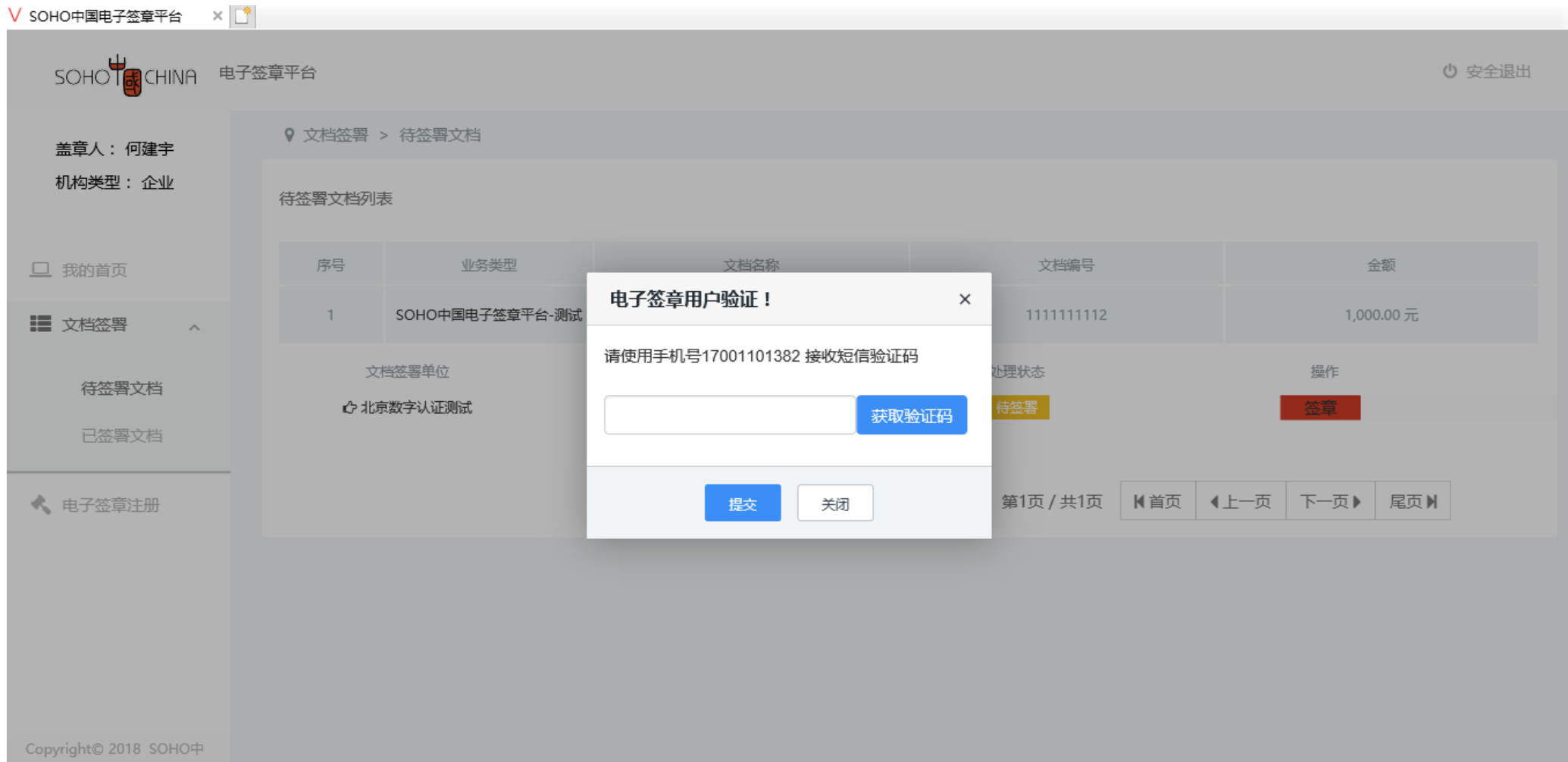
共1条 第1页 / 共1页

首页 上一页 下一页 尾页

Copyright© 2018 SOHO中

# 进行签章人验证

## □ 签章人通过手机验证



# 进行签章人验证

□ 签章人人脸识别验证：可以选择任何一个通道

数字认证 | 身份核验服务

身份信息  
核验身份信息

人脸识别

核验完成

姓名

\*\*字

证件类型

身份证

证件号

421\*\*\*\*\*6814

选择人脸识别通道

 数字认证

 腾讯云

☐ 已阅读并同意 [《个人生物识别信息保护声明、用户服务协议、个人信息保护政策》](#)

确定

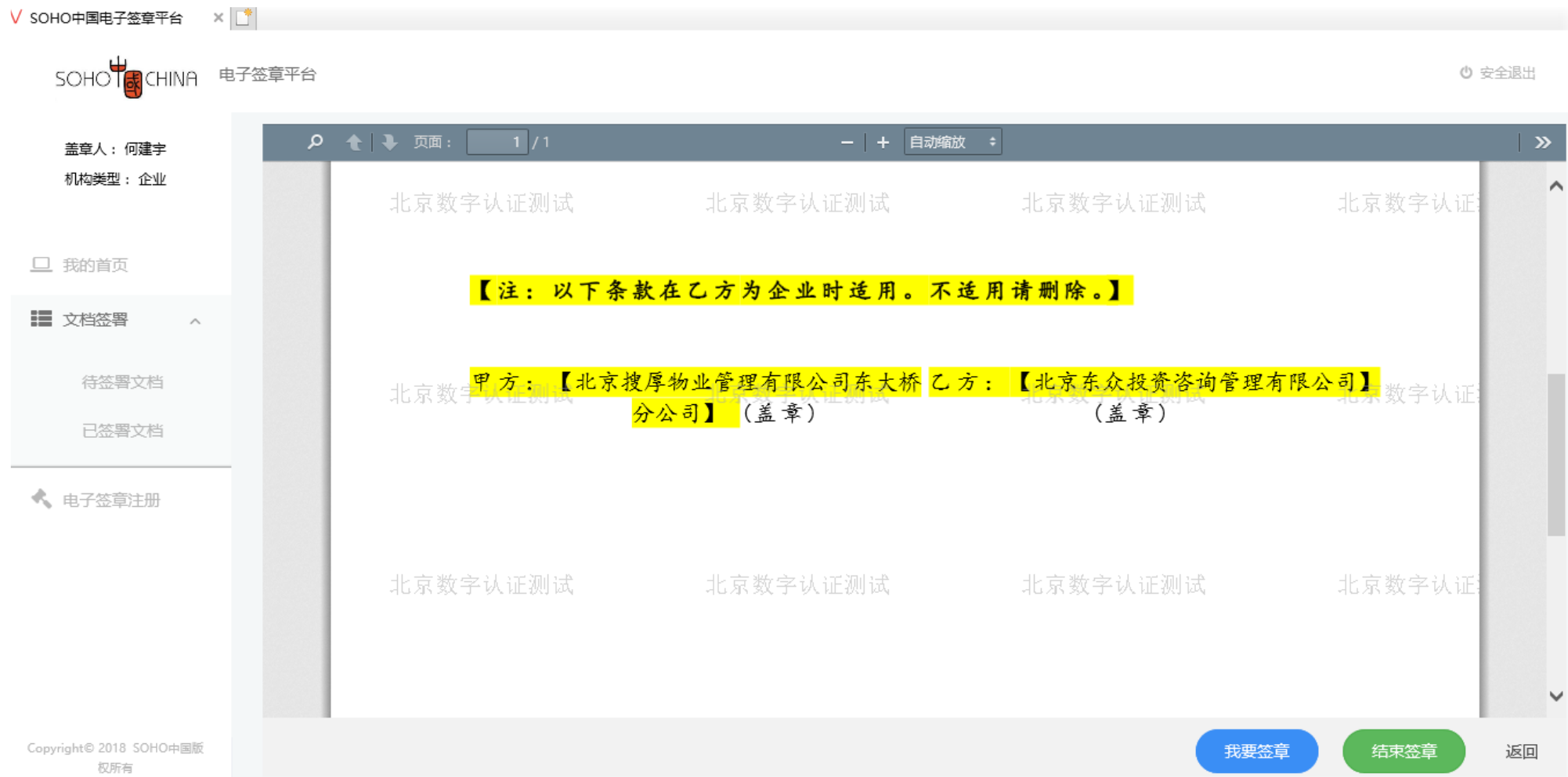
# 进行签章人验证

□ 签章人人脸识别验证：根据提示用手机扫码，进行活体验证



# 进行电子签章

## □ 人脸识别通过后，进入合同预览界面





# 进行电子签章

□ 确认合同信息无误后，点击下方的【我要签章】，合同文档右侧将弹出印章信息



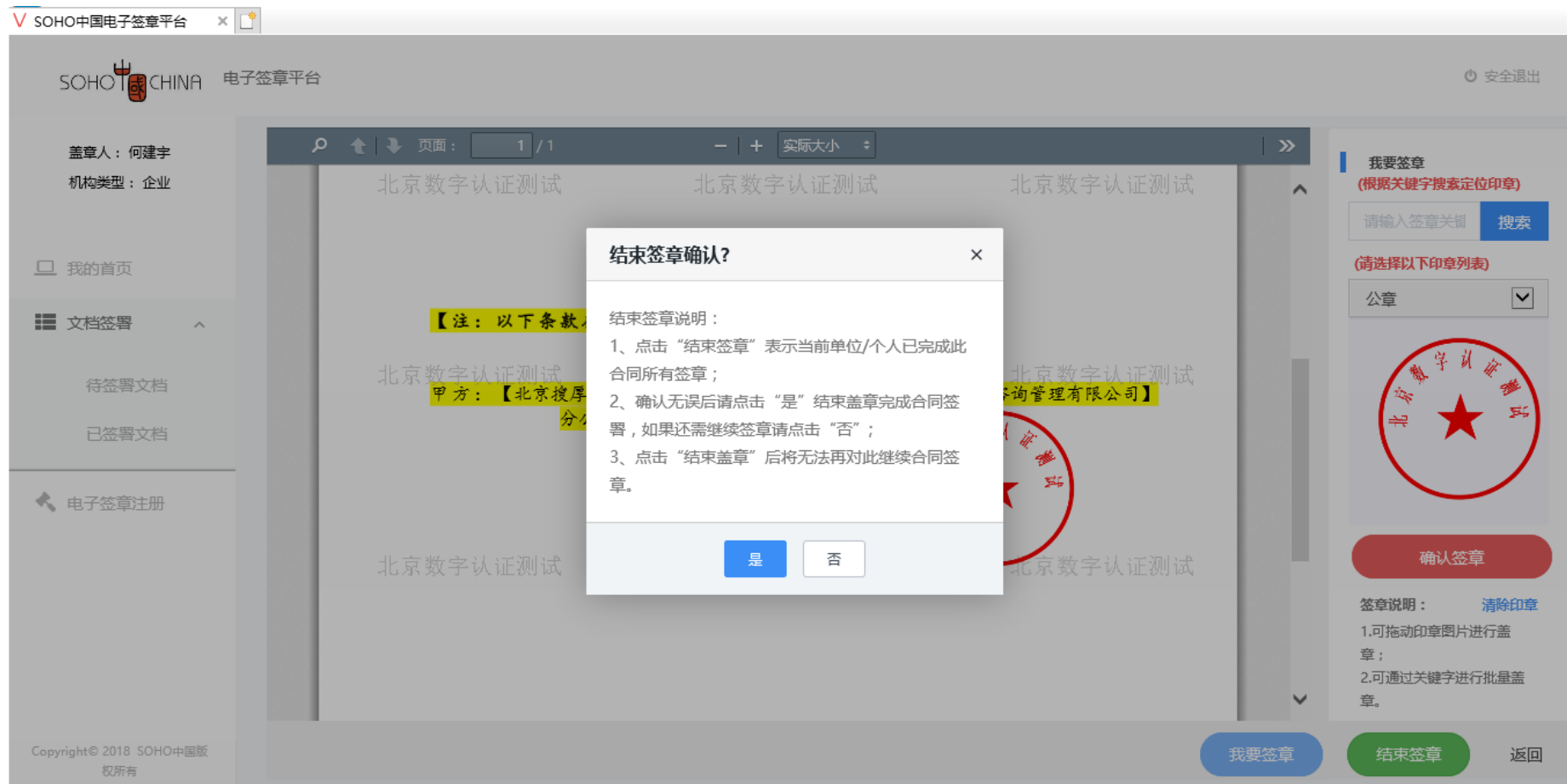
# 进行电子签章

□ 选择印章类型为公章，用鼠标将右侧的“印章”拖至合适的盖章位置



# 完成电子签章

□ 点击右下角【结束签章】，将弹出结束签章确认框，点击【是】，签署流程结束。等待SOHO签章

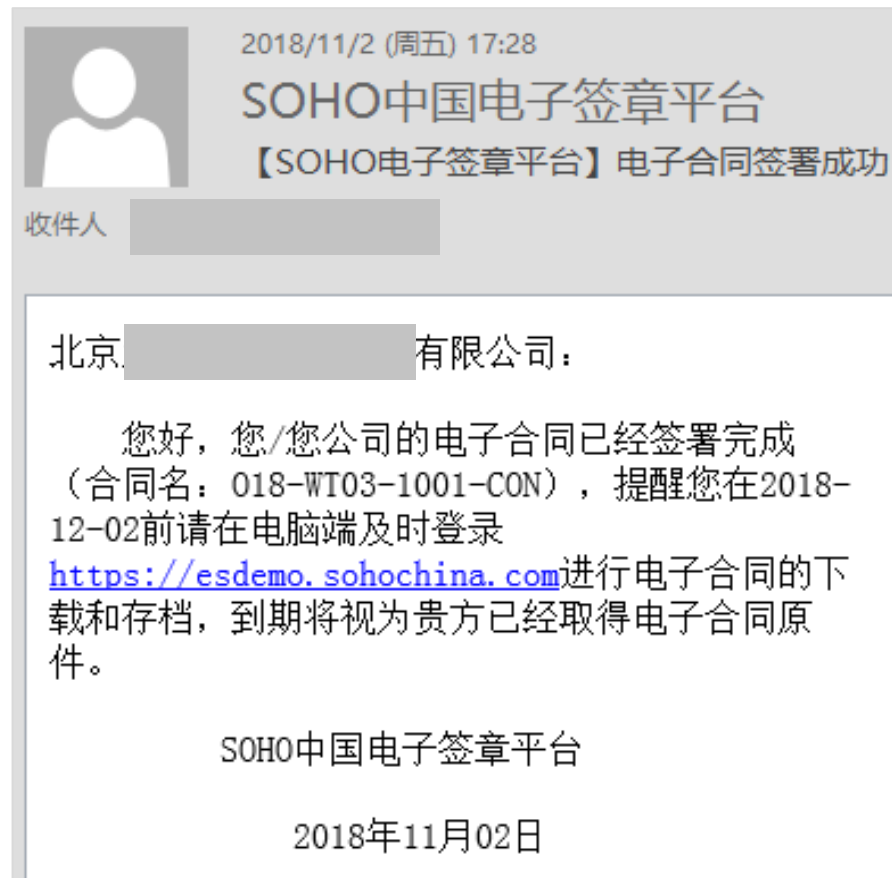
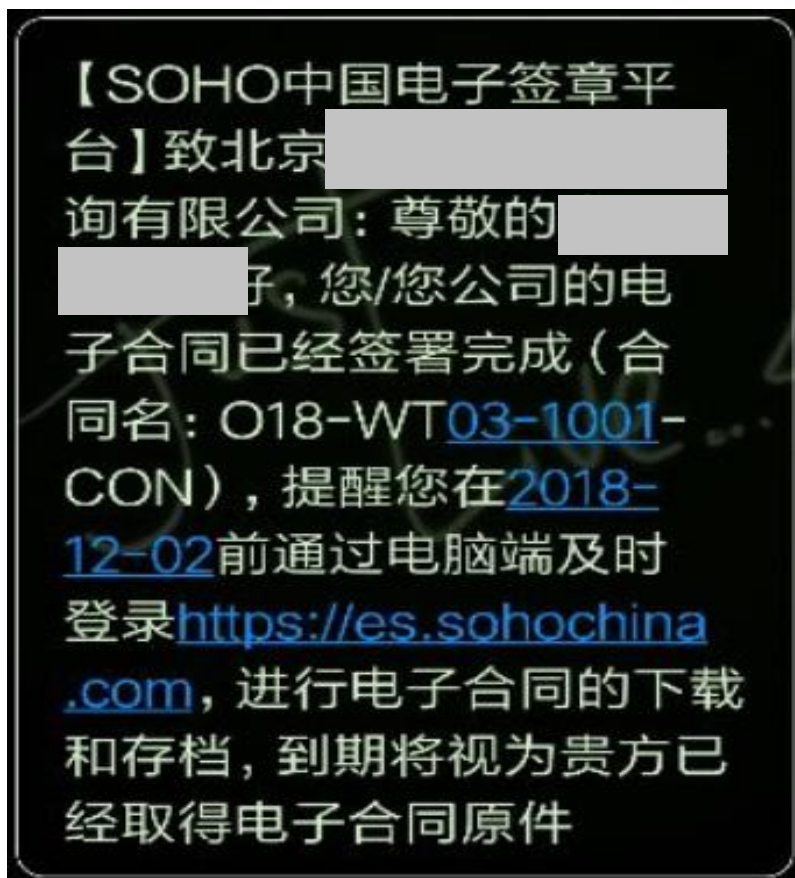


04

## 客户电子合同下载

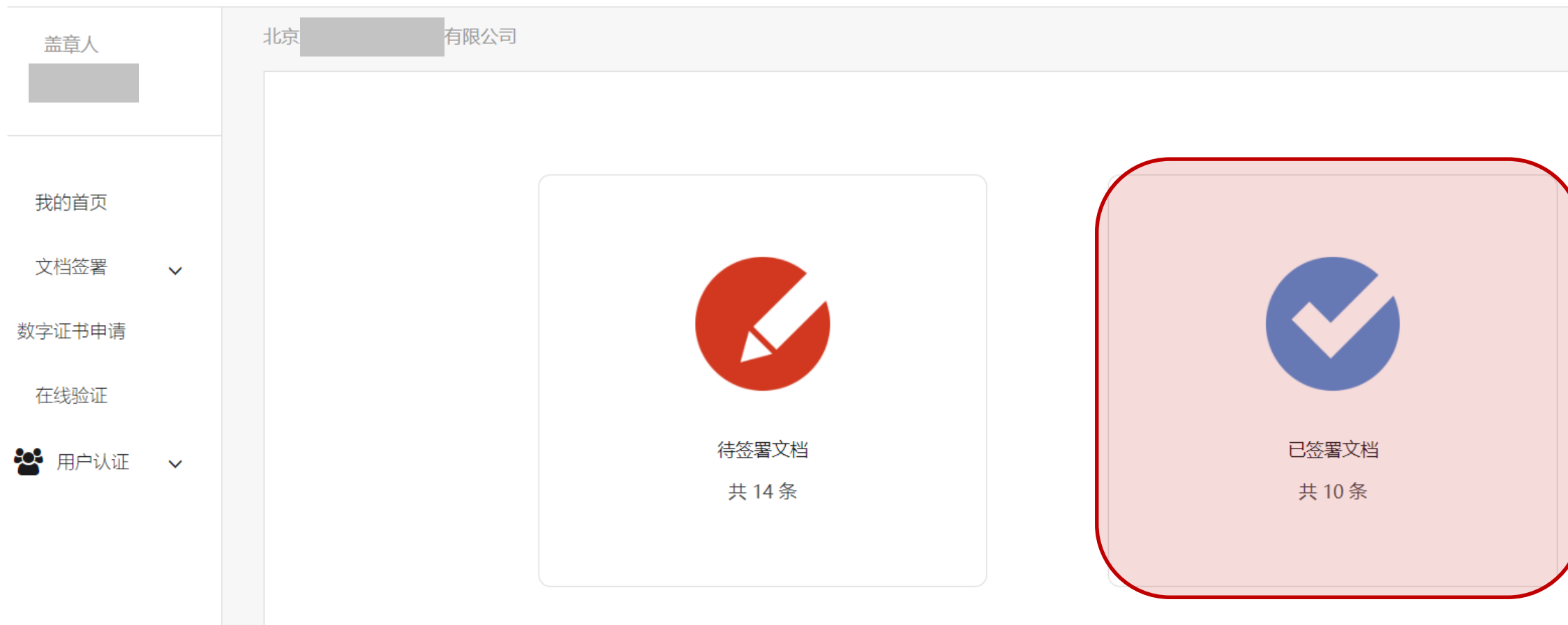
## 收到电子合同下载通知

□ SOHO方签署完成后，客户会收到下载电子合同的短息/邮件通知



# 进入电子签章平台下载合同

□ 进入系统，点击已签署文档



# 进入电子签章平台下载合同

□ 可以直接对签署完成的电子合同进行预览和下载：合同只能下载一次，下载后请妥善保管

盖章人

我的首页

文档签署

待签署文档

已签署文档

数字证书申请

在线验证

用户认证

您签署的电子合同已经在最高人民法院的司法链平台存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
1	测试-CON	JDE-20200700004830		2020-07-21 10:31:55	<div>预览 下载</div> <div>合同查验</div>

05

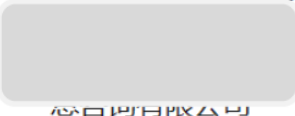
## 客户电子合同查验



# 电子合同司法区块链核验过程

□ SOHO中国的电子合同已经在最高法的司法链平台存证，可以随时进行合同查验

您签署的电子合同已经在最高人民法院的司法链平台存证,您可以点击下表中的"合同查验"进行验证

序号	文档名称	文档编号	签署方	签署时间	操作
2	O20-WJ03-310308-CON	JDE-20200600000176	 芯合网有限公司	2020-06-28 10:20:30	<a href="#">预览</a> <a href="#">下载</a> <a href="#">合同查验</a>

1. 点击合同查验

2. 前往最高法司法链平台

存证信息

\* 核验地址：[最高人民法院司法链核验平台](#)

\* 统一证据编号：


ae56016f

\* 存证文本HASH：

psyf ICvMIk=

# 电子合同司法区块链核验过程

## □ 跟随向导完成实名认证



https://verify.cloud.alipay.com/ 可信存证核验中心

在核验证据前，需要您完成实名认证，可能会采集如下信息：

- 操作人姓名、证件号
- 操作人人脸信息

(以上信息仅用于本次实名认证)

同意并开始验证



https://verify.cloud.alipay.com/ 可信存证核验中心

蚂蚁金服 | 金融科技

可信存证核验中心

\* 姓名:

\* 身份证号:

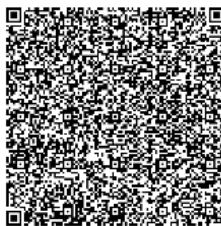
下一步

# 电子合同司法区块链核验过程

## □ 跟随向导完成实名认证

### 可信存证核验中心

支付宝人脸识别



请使用手机支付宝扫描二维码，并确保支付宝已登录本人账号



### 可信存证核验中心



验证成功

您本次实名认证已通过，点击下一步开始证据核验

下一步

# 电子合同司法区块链核验过程

## □ 输入电子合同验证信息

### 可信存证核验中心



#### 统一证据编码核验

统一证据编号是司法区块链上存证的唯一标识，您可以核验您所持证据是否运用区块链技术已同步存储在司法区块链。证据数字指纹是由您下载的电子证据包生成，您可以核验电子证据包是否合法并未被篡改。

\* 统一证据编号：

375

if

\* 存证类型：



文件



文本

psy

k=

查询核验

# 电子合同司法区块链核验过程

## □ 电子合同验证结果

核验结果

✓

核验通过

✓ 比对结果一致

✓ 电子证据已在司法区块链存证

✓ 电子数据包完整性校验通过，数据未被篡改

所在区块 hash

3759a9f4cc25f26efbb61fa4434f4e3da2225f214bec1b2078206228ae56016f

存证时间

2020-06-28 13:44:55

块高

12797323

存证类型

文本存证

05

## 电子合同常见问题

# 企业客户数字证书申请Q&A

1.申请证书过程中，遇到问题怎么办？	任何疑问都可以拨打SOHO专享支持电话：4009197888-3（证书申请页面有显示）
2.企业验证时收不到对方的转账汇款怎么办？	一般情况下都是实时到账，特殊情况下可能存在银行之间结算的延迟，但最长时间不超过48小时
3.迟迟未收到数字证书审核通过的通知，怎么办？	原则上第二天前都会收到；如果提交的材料不符合要求，也会收到未通过的短信/邮件通知，请按照通知进行再次材料提交
4.如果证书申请未通过审核，必须要全部重新填写信息么？	申请被驳回后可以点击邮件中的链接或电子签章系统-申请记录-查看中的链接上传补充材料
5.法人授权书是否可以使用法人章或者其他章？	不可以，只能使用公司公章
6.法人授权书提前填写，和在证书申请页面下载模板填写，有和差别？	证书申请页面下载的法人授权书，已经自动填充了相关信息，只需要填写当天日期，盖章即可；本文件中下载的授权书为空白版本，所有信息需要手工填写。两种方式都可以。
7.无法下载电子合同怎么办？	1.建议使用谷歌的Chrome或者微软的Edge浏览器； 2.如果1无效，联系对应的SOHO人员让其协助解决
8.如需在文件中多个地方进行签章，如何操作？	电子签章，在文件中任意位置，只需一次签章，即可拥有同等法律效力，无需多次签章。

# 企业客户数字证书申请Q&A

9. 供应商更换了签章人，如何处理？ 直接在招采平台的供应商信息管理页面进行变更操作即可，变更后使用方法和标准流程一致。具体操作参看下图

SOHO中国招采管理平台

我的工作台

资质申报

项目投标

回函管理

信息管理

企业信息

电子签章申请

修改密码

操作指南

电子签章信息 如参与SOHO中国相关项目在线投标和签订合同则以下信息需要全部填写

在SOHO中国采购平台维护签章管理员信息后,点击按钮:去签章平台申请电子签章,会自动跳转至SOHO中国电子签章平台(<https://es.sohochina.com>)登录页,请签章管理员务必根据操作手册进行登录申请电子签章

创建登录账号

电子签章申请

\* 签章操作员姓名

\* 签章操作员手机

\* 签章操作员证件类型

\* 签章操作员证件号码

\* 签章操作员证件邮箱

操作手册

CA证书信息

CA证书有效期开始日期

CA证书有效期截止日期

签章管理员

2023-07-05 00:00:00

2024-07-05 23:59:59

变更

去签章平台申请电子签章

SOHO中国电子签章平台客户签章操作手册2021年10月版本.pdf

点击此处



SOHO CHINA

The logo for SOHO CHINA. It features the word "SOHO" in a black, sans-serif font on the left, followed by a stylized red and black icon, and then the word "CHINA" in the same black, sans-serif font on the right. The icon consists of a red trident-like shape with a black vertical line through its center, and a red rounded rectangle below it containing the Chinese characters "世茂" (Shimao) in black.

SOHO CHINA